

Vienots tirgus – vienoti noteikumi

Informācijas avoti par Eiropas Savienību



Uzņēmējiem un patērētājiem

Uzņēmējiem

*Eiropas Komisijas interneta vietnē
„Tava Eiropa” atrodami padomi uzņēmējiem
par uzņēmējdarbības sākšanu citā ES valstī.*



**Vai tu zināji, ka
Eiropas Publisko
iepirkumu tīkls
sniedz informāciju
par iespējām pretendēt
uz publisko iepirkumu
citās ES dalībvalstīs?**

Kur meklēt biznesa partnerus?

- **Eiropas Biznesa reģistrs** (EBR) apkopo ES valstu uzņēmumu reģistrācijas datus. Latvijā pieeju EBR nodrošina uzņēmums „Lursoft”. Ieskaties www.ebr.lv vai piezvani – tālr. 67 84 43 00.
- **Eiropas Biznesa atbalsta tīkls** („Enterprise Europe Network”) sniedz konsultatīvu atbalstu uzņēmējiem. Tīkla darbību Latvijā nodrošina Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra un Latvijas Tehnoloģiskais centrs.
Ieskaties www.een.lv vai piezvani – tālr. 67 03 94 00.
- **Eiropas Publisko iepirkumu tīkls** sniedz informāciju par iespējām pretendēt uz publisko iepirkumu citās ES dalībvalstīs. Tīkla pārstāvis Latvijā ir Iepirkumu uzraudzības birojs.
Ieskaties www.iub.lv vai piezvani – tālr. 67 32 67 19.

Kā sākt biznesu citā ES valstī?

Eiropas Komisijas interneta vietnē „Tava Eiropa” atrodami padomi uzņēmējiem par uzņēmējdarbības sākšanu citā ES valstī. Viss sākot no uzņēmuma reģistrācijas līdz nodokļiem.

Ieskaties http://ec.europa.eu/youreurope/index_lv.html

*2006. gadā "Europe Direct" informācijas centros
pēc informācijas vērsās 100 000 cilvēku, bet pērn
šāds skaitlis tika sasniegts jau jūnijā.*



Kur saņemt atbalstu?

- **Latvijas Mazo un vidējo uzņēmumu (MVU) forums** sniedz informāciju par iespējām saņemt ES finansējumu un aizdevumu garantijas uzņēmējdarbības attīstībai.

Ieskaties www.mvu.lv

- **ES struktūrfondu reģionālie infocentri** sniedz informāciju par uzņēmēju iespējām apgūt ES struktūrfondu līdzekļus.

Ieskaties www.esfondi.lv vai piezvani:

Kurzemē – tālr. 63 80 72 76,
Latgalē – tālr. 65 42 38 01,
Vidzemē – tālr. 64 38 13 55,
Zemgalē – tālr. 63 02 84 57,
Rīgā – tālr. 67 55 98 20.

Kur vērsties pēc palīdzības neskaidrību gadījumā?

Bezmaksas problēmu risināšanas tīkls SOLVIT palīdz gadījumos, kad kāda valsts iestāde izvirza prasības, kas ir pretrunā ar ES likumiem. SOLVIT centrs atrodas Ekonomikas ministrijā, Brīvības ielā 55, Rīgā. Zvani – tālr. 67 01 32 30, raksti solvit@em.gov.lv vai ieskaties <http://ec.europa.eu/solvit>



**Bezmaksas problēmu
risināšanas tīkls SOLVIT
palīdz gadījumos,
kad kāda valsts iestāde
izvirza prasības,
kas ir pretrunā
ar ES likumiem.**

Patērētājiem

*Eiropas Patērētāju informēšanas centrs (ECC–NET)
informē patērētājus par viņu tiesībām,
kā arī palīdz risināt problēmas, kas radušās,
ceļojot un iegādājoties preces vai pakalpojumus
jebkurā ES dalībvalstī.*

Noderīgas saites

Eiropas Savienības portāls
europa.eu/index_lv.htm

Ekonomikas ministrija
www.em.gov.lv

Eiropas Komisijas Uzņēmēj-
darbības un rūpniecības
ģenerāldirektorāts
ec.europa.eu/enterprise/sectors_en.htm

„Europe Direct”

bezmaksas informatīvais tālrunis
par Eiropas Savienību no jebku-
ras ES valsts jebkurā ES valodā
00800 67 89 10 11



EIROPAS KOMISIJAS
PĀRSTĀVNICĪBA LATVIJĀ

Aspazijas bulvāris 28
Rīga, Latvija, LV-1050
Tālr. 67 08 54 00
Fakss 67 08 54 48
comm-rep-latvia@ec.europa.eu
ec.europa.eu/latvija/
www.esmaja.lv

Kādas ir manas tiesības?

- **Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC)** sniedz informāciju par patērētāju tiesībām un palīdz risināt radušos konfliktus. PTAC atrodas Rīgā, K. Valdemāra ielā 157. Tālr. 67 21 26 88, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, ieskaties www.ptac.gov.lv
- **Informācija par patērētāju tiesībām Eiropas Savienībā**
http://europa.eu/pol/cons/index_lv.htm

Kur vērsties sūdzību gadījumos?

- **Eiropas Patērētāju informēšanas centrs (ECC–NET)** informē patērētājus par viņu tiesībām ES ietvaros, kā arī palīdz risināt problēmas, kas radušās, ceļojot un iegādājoties preces vai pakalpojumus jebkurā ES dalībvalstī. ECC - Latvija sūdzības pieņem rakstveidā pa e-pastu info@ecclatvia.lv vai pa pastu: Eiropas Patērētāju informēšanas centrs, K. Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013. Ieskaties www.ecclatvia.lv
- **Iedzīvotāju ceļvedis** („Citizen Signpost Service”) pa tālruni vai e-pastu sniedz bezmaksas konsultācijas par vienotā tirgus darbību un iedzīvotāju tiesībām. Ar dienestu iespējams sazināties, apmeklējot ES interneta vietni
http://ec.europa.eu/citizensrights/front_end/index_lv.htm
- **„Eurojus”** – Eiropas Komisijas juridisko pakalpojumu tīkls ES dalībvalstīs, kas piedāvā bezmaksas juridisko palīdzību fiziskajām personām saistībā ar dažādām ES iekšējā tirgus radītām problēmām. Konsultācijas klātienē sniedz Daces Grinbergas juridiskais birojs Eiropas Komisijas pārstāvniecībā Latvijā, Rīgā, Aspazijas bulvārī 28, 5. stāvā. Pieteikties pa tālruni 67 08 54 10; e-pasts: comm_rep_rix_esmaja@ec.europa.eu