APTAUJAS ANKETA

PAR SOCIĀLO PALĪDZĪBU UN SOCIĀLAJIEM PAKALPOJUMIEM

ALŪKSNES NOVADĀ

Anketas aizpildīšana prasīs ne vairāk kā 15 minūtes un tā ir aizpildāma, atzīmējot jau dotos variantus vai ierakstot savu viedokli tam paredzētajā vietā. Anketa ir anonīma un tajā sniegtās atbildes tiks izmantotas tikai apkopotā veidā. Anketēšanas mērķis ir noskaidrot Alūksnes novada iedzīvotāju viedokli par sociālā dienesta darbu, kā arī Alūksnes novadā pieejamiem sociāliem pabalstiem un pakalpojumiem ar mērķi uzlabot to sniegšanas kvalitāti, kā arī nepieciešamības gadījumā plānot un ieviest jaunus pabalstus un pakalpojumus.

Anketas ir pieejamas Alūksnes novada Sociālajā dienestā un elektroniski mājas lapā [www.aluksne.lv](http://www.aluksne.lv)

Aizpildītas anketas lūdzam iesniegt Alūksnes novada Sociālajā dienestā Lielā Ezera ielā 11, Alūksnē, Alūksnes novadā, vai elektroniski [nsd@aluksne.lv](mailto:nsd@aluksne.lv)

1. Jūsu pašreizējā situācija:

🞎 bezdarbnieks

🞎 strādāju algotu darbu

🞎 veicu gadījuma darbus

🞎 bērna kopšanas atvaļinājumā

🞎 pensionārs

🞎 cilvēks ar invaliditāti

🞎 skolnieks/students

2. Jūsu ģimenes sastāvs:

🞎 viens pieaugušais

🞎 dzīvoju kopā ar dzīves biedru/ draugu

🞎 ģimenē ir abi vecāki un viens vai vairāki nepilngadīgi bērni

🞎 ģimenē ir viens vecāks un viens vai vairāki nepilngadīgi bērni

🞎 ģimenē dzīvo vairākas pilngadīgas personas

🞎 ģimenē ir pensijas vecuma persona

🞎 ģimenē ir persona ar invaliditāti

3.Jūsu vecums:

🞎 līdz 20

🞎 21-40

🞎 40-61

🞎 62 un vairāk

4.Cik bieži Jūs apmeklējat Sociālo dienestu?

🞎 katru mēnesi

🞎 reizi trīs mēnešos

🞎 reizi sešos mēnešos

🞎 reizi gadā

🞎 neesmu apmeklējis

🞎 cits­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.Kādus jautājumus Jums nepieciešams risināt Sociālajā dienestā? (variet atzīmēt vairākas atbildes)

🞎 sociālo pabalstu jautājumi

🞎 sociālās aprūpes un rehabilitācijas jautājumi

🞎 trūcīgas vai maznodrošinātas ģimenes statusa piešķiršana

🞎 priekšlikumu iesniegšanu dažādiem nepieciešamiem uzlabojumiem

🞎 izziņu saņemšana

🞎 informācijas saņemšana

🞎 cits­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6.Cik lielā mērā esat apmierināts/a ar saņemtajiem sociālajiem pakalpojumiem?

🞎 ļoti apmierināts

🞎 drīzāk apmierināts

🞎 apmierināts

🞎 drīzāk neapmierināts

🞎 pilnībā neapmierināts

🞎 neesmu izmantojis

7.Vai uzskatāt, ka pabalstu klāsts, ko sniedz Sociālais dienests ir pietiekošs?

🞎 Jā

🞎 Nē

🞎 Nezinu visus pabalstu un pakalpojumu veidus

8.Vai uzskatāt, ka pakalpojumu klāsts, ko sniedz Sociālais dienests ir pietiekošs?

🞎 Jā

🞎 Nē

🞎 Nezinu visus pabalstu un pakalpojumu veidus

9.Kur Jūs iegūstat informāciju par Sociālā dienesta pakalpojumiem?

🞎 Sociālajā dienestā

🞎 Alūksnes novada pašvaldības mājaslapā [www.aluksne.lv](http://www.aluksne.lv)

🞎 Laikrakstā ,,Alūksnes Novada Vēstis’’

🞎 Nav bijusi vajadzība zināt

10.Vai apmeklētāju pieņemšanas laiki Sociālajā dienestā Jūs apmierina?

🞎 Jā

🞎 Nē

🞎 Nezinu pieņemšanas laikus

🞎 cits­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

11. Kā Alūksnes novadā saņemtie sociālie pakalpojumi ir ietekmējuši Jūs?

🞎 saņemtie „sociālie pakalpojumi” ir atbalstījuši mani un veicinājuši manu problēmu risināšanu

🞎 esmu kļuvis aktīvāks, zinu savas tiesības un iespējas

🞎 esmu kļuvis atvērtāks un veicu līdzdarbības pienākumus

🞎 esmu informēts par sociālajiem pakalpojumiem un zinu, kur savlaicīgi meklēt palīdzību

🞎 sociālie pakalpojumi nav spējuši mani ietekmēt un palīdzēt

🞎 cits\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

12.Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā, tabulā norādītie kritēriji, Jums ir nozīmīgi saņemot sociālo palīdzību un sociālos pakalpojumus? Lieciet X pie atbildes, kurai piekrītat.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kritēriji | Nozīmīgi | Daļēji nozīmīgi | Nenozīmīgi |
| Informācija par pakalpojumiem, to saturu, izmaksām un saņemšanas kārtību | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Pakalpojumu sniedzēja atrašanās vieta un pieejamība | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Pakalpojuma sniegšanas (darba, pieņemšanas) laiks | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Darbinieku profesionalitāte - zināšanas | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Darbinieku attieksme pret klientu | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Darbinieku pieejamība un elastīgums | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Sajūta, ka manā dzīvē kaut kas mainās uz labāko pusi | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Sniegto pakalpojumu daudzveidība un iespēja izvēlēties sev atbilstošāko | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Telpu atbilstība klientiem ar invaliditāti | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Telpu iekārtojums – ērtums | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Iespēja būt uzklausītam un saņemt atbalstu | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Konfidencialitātes nodrošināšana, ziņu neizpaušana | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Savlaicīga, ātra pakalpojuma saņemšana | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Materiālais labums (pabalsti, humānā palīdzība) | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Mana līdzdarbība situācijas uzlabošanā | 🞎 | 🞎 | 🞎 |

13.Lūdzu novērtējiet, kurus pakalpojumus Jūs saņemat vai kuri nepieciešami Jūsu ģimenei. Atbilstošo atzīmējiet ar X.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pakalpojumi** | Tika/tiek  saņemti | Ir  nepieciešami | Nav nepieciešami |
| Sociālais darbs ar pieaugušām personām | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Sociālais darbs ar ģimenēm ar bērniem | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Sociālais darbs ar bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem pēc 18 gadu sasniegšanas | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Uzvedības korekcijas programmas bērniem likumpārkāpumu profilaksei | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Psihologa konsultācijas | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Psihologa konsultācijas vecākam, kura bērnam ir noteikta pirmreizēja invaliditāte (valsts apmaksāts) | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Mediācijas pakalpojums vecākiem  (brīvprātīgas sadarbības process, kurā puses cenšas panākt savstarpēji pieņemamu vienošanos savu domstarpību atrisināšanai ar mediatora starpniecību) | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Ilgstoša sociālā aprūpe bērniem sociālās aprūpes iestādēs | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Ilgstoša sociālā aprūpe pieaugušām personām sociālās aprūpes iestādēs | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Aprūpe mājās-pakalpojums | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Drošības poga | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Asistenta pakalpojumi (pašvaldībā) | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi institūcijā par valsts budžeta līdzekļiem (personām ar funkcionāliem traucējumiem, represētām personām, Černobiļas AES seku likvidācijas dalībniekiem) | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi  no psihoaktīvām vielām atkarīgiem bērniem | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi no psihoaktīvām vielām atkarīgiem pieaugušajiem | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi cilvēku tirdzniecības upuriem | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Sociālā rehabilitācijas pakalpojums no vardarbības cietušiem bērniem (dzīvesvietā vai institūcijā) | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Sociālā rehabilitācijas pakalpojums no vardarbības cietušām pieaugušām personām (dzīvesvietā vai institūcijā) | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Sociālā rehabilitācijas pakalpojums vardarbību veikušām pieaugušām personām (psihologa konsultācijas, grupu nodarbības) | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Personas ikdienas aktivitāšu un vides novērtējums pirms Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu komisijas (VDEĀK) valsts kopšanas pabalsta piešķiršanai | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Ģimenes asistents | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Higiēnas pakalpojumi (veļas mazgāšana, duša) | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Vecu cilvēku, invalīdu pieskatīšanas pakalpojumi | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Jurista pakalpojumi (uzturlīdzekļu piedziņas, šķiršanās jautājumi, pagaidu aizsardzības nodrošināšana) | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Dienas centrs bērniem, jauniešiem | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Dienas centrs pensijas vecuma personām | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Dienas aprūpes centrs pilngadīgām personām ar garīgās attīstības un funkcionāliem traucējumiem | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Dienas centri lielākajos novada pagastos | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| „Atelpas brīža” pakalpojumi  (īslaicīga bērna invalīda vai smagi slima ģimenes locekļa aprūpe, uzraudzība vecāka vai aprūpētāja prombūtnes laikā) | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Tehniskie palīglīdzekļi | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Sociālie dzīvokļi | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Naktspatversmes pakalpojums | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Logopēds, montesori pedagogs, smilšu terapija utml. (atbilstošo pasvītrot) | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Grupu dzīvokļi personām ar invaliditāti ar garīga rakstura traucējumiem | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Atbalsta grupas | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Izglītojošas grupu nodarbības | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Specializētas darbnīcas personām ar garīgās attīstības traucējumiem | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Bērnu pieskatīšanas pakalpojumi | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Zupas virtuve | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Specializētais transports | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Krīzes dzīvoklis | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
| Atbalsts, informācija, izglītojoši pasākumi personām, kuri bez maksas aprūpē smagi slimus ģimenes locekļus | 🞎 | 🞎 | 🞎 |
|  |  |  |  |

13. Kādas sociālās problēmas Jūs (vai Jūsu ģimeni) uztrauc, kuru risināšanai būtu nepieciešama palīdzība, atbalsts?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

14. Kādus jaunus sociālo pabalstu un pakalpojumu veidus Jūs vēlētos ierosināt? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

15.Citi ieteikumi sociālā dienesta darba uzlabošanai \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Paldies par atsaucību!***