

LĪGUMS Nr. ANP/1-45.1/15/4d0
ZZ Dats Vienotās Pašvaldību Sistēmas (VPS) programmatūras
uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšanu

Alūksnē,

2015/148

2015. gada 8. decembrī

Alūksnes novada pašvaldība, reģistrēta Valsts ieņēmumu dienesta nodokļu maksātāju reģistrā ar kodu 90000018622, atrodas Dārza ielā 11, Alūksnē, Alūksnes novadā, LV-4301, turpmāk tekstā - PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS, tās izpilddirektore Janīnas ČUGUNOVAS personā, kura darbojas saskaņā ar Alūksnes novada pašvaldības nolikumu, no vienas puses, un sabiedrība ar ierobežotu atbildību "ZZ DATS", reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā ar vienoto reģistrācijas Nr. 40003278467, atrodas Elizabetes ielā 41/43, Rīgā, LV-1010, tās valdes locekļa Māra ZIEMAS personā, kurš rīkojas saskaņā ar sabiedrības statūtiem, turpmāk tekstā – PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS, abi kopā – Puses, un katrs atsevišķi – Puse, pamatojoties uz Publisko iepirkumu likuma 8². pantā noteiktajā kārtībā veikto iepirkumu "ZZ Dats Vienotās Pašvaldību Sistēmas (VPS) programmatūras uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumu sniegšana" (iepirkuma identifikācijas Nr. ANP2015/42), noslēdz sekojošu līgumu (turpmāk tekstā – Līgums) par šī Līguma 1. punktā minētās ZZ Dats Vienotās Pašvaldību Sistēmas (turpmāk tekstā – Programmas) uzturēšanas un, ja tas nepieciešams, ar šo Programmu saistīto datu bāzu izmitināšanas (turpmāk tekstā – Izmitināšana) pakalpojumu sniegšanu:

1. Līgums attiecas uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA Vienotās Pašvaldības Sistēmu (turpmāk tekstā – VPS), kura ietver šādas lietojumprogrammas (Programmas):
 - 1.1. NINO - nekustamā īpašuma nodokļa administrēšana;
 - 1.2. SOPA – sociālās palīdzības administrēšana;
 - 1.3. DZIMTS – dzimtsarakstu datu uzskaitē;
 - 1.4. PERS – iedzīvotāju dzīvesvietas deklarēšana;
 - 1.5. NOMA – pašvaldības nekustamo īpašumu iznomāšanas līgumu uzskaitē.
2. Programmu licencēšanas un lietošanas nosacījumus nosaka PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM izsniegtās Programmu Licences.
3. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS sniedz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM ar šī Līguma 1. punktā minēto Programmu uzturēšanu un izmitināšanu saistītos pakalpojumus no 01.01.2016. līdz 31.12.2016., kuri sevī ietver:
 - 3.1. Programmu darbību tieši regulējošo Latvijas valsts normatīvo aktu noteikto prasību nodrošināšanu VPS Programmu darbībā, kas nozīmē, ka automātiski tiek nodrošinātas normatīvo aktu noteikumu prasības, bet automātiski netiek nodrošinātas pašvaldības saistošo noteikumu prasības;
 - 3.2. Programmu jaunu versiju un lietotāju instrukciju, ja tādas ir izstrādātas un pēc tādām ir nepieciešamība, nosūtīšanu PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM pēc tā pieprasījuma vai automātiski, izmantojot interneta tīklu, Programmu sākotnējās instalācijas ir pieejamas FTP vietnē: <ftp.zzdats.lv/>;
 - 3.3. telefoniskas vai e-pasta konsultācijas par Programmu lietošanu un uzstādīšanu ik darba dienu no plkst. 9.00 līdz plkst. 17.00 pa tālruni 67333600, vai e-pastu: ninio@zzdats.lv, sopa@zzdats.lv, dzimts@zzdats.lv, pers@zzdats.lv, gvedis@zzdats.lv, noma@zzdats.lv, jupis@zzdats.lv, apus@zzdats.lv, brizis@zzdats.lv, kadri@zzdats.lv, nepārsniedzot kopā 32 stundas gadā;

- 3.4. konsultācijas par Programmu lietošanu, iepriekš vienojoties par laiku. Konsultāciju skaits gadā nepārsniedz 5;
- 3.5. Programmu lietotāju un to tiesību administrēšanu, ja tas nepieciešams, nosūtot parakstītu un ieskenētu iesniegumu uz e-pasta adresi: serviss@zzdats.lv;
- 3.6. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu bāzes integritātes nodrošināšanu, kas iekļauj datu bāzes struktūras un datu ierakstu korektumu, datu bāzu versiju savietojamību, bet neiekļauj PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA Programmu lietotāju ievadīto datu satura pareizības un aktualizācijas nodrošināšanu;
- 3.7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu bāzes izmitināšanu uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM izmitināšana ir nepieciešama;
- 3.8. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM piekļuvi datiem ne mazāk kā 98% no šī Līguma darbības laika, ja PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS veic datu bāzes izmitināšanu;
- 3.9. elektroniskā pakalpojuma "nekustamā īpašuma nodoklis" vai citu PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA elektronisko pakalpojumu portālā www.epakalpojumi.lv darbības nodrošināšanu;
- 3.10. piekļuvi citu pašvaldību datiem šī Līguma 6.punktā uzrādītajā apjomā, ja cita pašvaldība ar PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU ir noslēgusi analogisku līgumu;
- 3.11. datu apmaiņas nodrošināšanu ar Valsts zemes dienesta (VZD) kadastra un adrešu reģistriem, Zemesgrāmatu, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes (PMLP) Iedzīvotāju reģistru un civilstāvokļu aktu reģistru, Valsts ieņēmumu dienestu (VID), bankām, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA), Ceļu satiksmes drošības direkciju (CSDD), Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA), Uzturlīdzekļu garantijas fondu (UGF), ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS ir noslēdzis līgumu ar attiecīgu iestādi un ja šāds līgums ir nepieciešams.

4. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina:

- 4.1. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu drošību, kas nozīmē nesankcionētas datu piekļuves vai izmantošanas aizliegšanu, kā arī mehānisku datu zudumu nepieļaušanu gadījumā, ja PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS veic datu bāzes izmitināšanu;
- 4.2. Fizisku personu datu aizsardzības likuma prasību ievērošanu šī Līguma 3.punktā minēto pakalpojumu sniegšanas ietvaros;
- 4.3. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA konfidenciālas informācijas neizmantošanu savu vai trešo personu interesēs. Par konfidenciālu informāciju tiek uzskatīta tāda PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA informācija, kura nav publiski pieejama trešajām personām;
- 4.4. nosacījumu izpildi, kuri ir noteikti PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA un Valsts Zemes Dienesta sadarbības līguma par datu apmaiņu punktā 4.3 attiecībā uz Tehnisko resursu uzturētāju;
- 4.5. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA lietotājiem piekļuvi šī Līguma 1.punktā uzskaitītajām Programmām 5 dienas pēc šā Līguma darbības beigām, ja nav noslēgts jauns Līgums.

5. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nodrošina:

- 5.1. datu drošību, kas nozīmē nesankcionētas datu izmantošanas, kā arī mehānisku datu zudumu nepieļaušanu, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera;
- 5.2. šī Līguma 1.punktā minēto Programmu darbināšanai un 3.punktā minēto pakalpojumu saņemšanai nepieciešamās datortehnikas (darbstacijas), datortīkla, interneta tīkla un tā nodrošinājuma programmatūras pareizu darbību;
- 5.3. kompetentus šī Līguma 1.punktā minēto Programmu lietotājus, kuri nes atbildību par pareizu Programmu lietošanu un datu bāzu satura aktualizēšanu;

- 5.4. kompetentu datorspeciālistu šī Līguma 3.punktā minēto pakalpojumu kvalitatīvai saņemšanai;
 - 5.5. datu bāzes pieejamību ne mazāku kā 98% no šā līguma darbības laika elektronisko pakalpojumu portāla www.epakalpojumi.lv darbības nodrošināšanas mērķiem, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera;
 - 5.6. ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS izmanto PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA serveru resursus, tad PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nodrošina, ka šie serveru resursi tiek izmantoti tikai pašvaldības funkciju veikšanai vai citiem ar Programmu lietošanu saistītiem mērķiem;
 - 5.7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS atļauj un, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera, nodrošina PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM piekļuvi savai datu bāzei un tās saturam šī Līguma 3.punktā minēto pakalpojumu sniegšanas mērķiem, ievērojot šī Līguma 3.punkta nosacījumus;
 - 5.8. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA konfidenciālas informācijas nesniegšanu trešajām pusēm. Par konfidenciālu informāciju tiek uzskatīta tāda PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA informācija, kura nav publiski pieejama trešajām pusēm, tajā skaitā, jebkāda ar Programmām, datu bāzēm vai to struktūrām saistīta informācija vai dokumentācija.
6. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS neiebilst pret savas datu bāzes informācijas sniegšanu, kuru nodrošina PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA programmatūra, citām pašvaldībām un valsts iestādēm to pamatfunkciju veikšanas mērķiem, tajā skaitā: dzīvesvietas deklarēšanas datus un to vēsturi; dzimtsarakstu datus un vēsturi; sociālās palīdzības datus un to vēsturi: pabalsti, pakalpojumi, izziņas, sociālais statuss; informāciju, kura nepieciešama sociālās palīdzības iztikas līdzekļu deklarācijas pārbaudei: īpašumi, ienākumi, uzturlīgumi, radnieki. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likuma prasībām nodrošina PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM pēc tā pieprasījuma informāciju par to, kurš citas pašvaldības vai valsts iestādes lietotājs kādus personu datus noteiktā laika periodā ir izmantojis.
 7. Šā līguma 3.punktā minēto pakalpojumu līgumcena ir 5355,00 EUR (pieci tūkstoši trīs simti piecdesmit pieci *euro*), PVN maksājums 21% apmērā – 1124,55 EUR (viens tūkstotis viens simts divdesmit četri *euro* un 55 centi). Pakalpojumu kopējā cena, kuru PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS maksā PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM ir 6479,55 EUR (seši tūkstoši četri simti septiņdesmit deviņi *euro* un 55 centi). Ja saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem mainās pievienotās vērtības (PVN) likme, tad līdzīgi savstarpējos norēķinos piemēro jauno PVN likmi ar tās spēkā stāšanās datumu.
 8. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS saņemto pakalpojumu apmaksā reizi ceturksnī par iepriekšējā ceturksnī saņemto pakalpojumu 10 (desmit) darba dienu laikā pēc PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA iesniegtā rēķina saņemšanas. Rēķins var būt sagatavots un nosūtīts elektroniski uz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA elektroniskā pasta adresi un ir derīgs bez paraksta.
 9. Ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM ir nepieciešams PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA speciālista apmeklējums, tad PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS, iepriekš vienojoties par laiku, to nodrošina par atsevišķu samaksu.
 10. Ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS vēlas saņemt no PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA papildus ar datu apstrādi vai Programmu papildināšanu saistītus pakalpojumus, kuri nav minēti šī Līguma 3.punktā, tad PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS tos var iepirkt valsts elektroniskajā iepirkumu sistēmā (EIS).

11. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un darbojas līdz pušu saistību pilnīgai izpildei.
12. Pirms termiņa beigām līgumu var izbeigt šādos gadījumos:
 - 12.1. pusēm savstarpēji vienojoties;
 - 12.2. pamatojoties uz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA iesniegumu, kas saņemts ne vēlāk kā 3 (trīs) mēnešus iepriekš.
13. Strīdus, kas radušies šī Līguma darbības laikā puses risina sarunu ceļā, bet ja vienošanās nav panākta, strīdi tiek risināti tiesā.
14. Ja kāds no šī Līguma noteikumiem zaudē juridisko spēku, tad tas neietekmē pārējos šī Līguma noteikumus.
15. Šis Līgums ir sastādīts uz 4 (četrām) lapām 2 (divos) eksemplāros ar pielikumiem kopā uz 8 (astoņām) lapām un glabājas pa vienam eksemplāram pie katras no pusēm.

Pielikumā:

1. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA piedāvājuma iepirkumam kopija uz 2 (divām) lapām;
2. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA tehniskā piedāvājuma kopija uz 2 (divām) lapām.

PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS:

Alūksnes novada pašvaldība
Dārza ielā 11, Alūksnē,
Alūksnes novadā, LV-4301,
tālr. 64381496, fakss 64381150,
e-pasts: dome@aluksne.lv
AS "SEB banka"

PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS:

SIA "ZZ DATS",
Elizabetes ielā 41/43,
Rīgā, LV-1010,
tālr.67333600, fakss 67686956
e-pasts: zzdats@zzdats.lv
AS "SEB banka"