

SABIEDRĪBĀ BALSTĪTI PAKALPOJUMI CILVĒKIEM AR DAŽĀDIEM FUNKCIONĀLIEM TRAUCĒJUMIEM

Tēmas domu rosināšanai	Labās prakses piemēri	Problēma	Risinājumi
Līdzsvarota pakalpojumu pieejamība, daudzveidība un nodrošinājums (pilsētā un pagastos)	➤ “Transports pēc pieprasījuma” (noslēdzies pilotprojekts, bija pieejams gan tikai atsevišķās vietās)	➤ Transporta trūkums pagastos. Pakalpojumi tiek nodrošināti tikai pilsētā un pagastu klientiem ir apgrūtināta to saņemšana ➤ Apgrūtināta pakalpojumu saņemšana guļošajiem klientiem, jo nav tiem pielāgotas transportēšanas iespēja ➤ Tehnoloģiju trūkums, lai piedalītos attālinātās nodarbībās	➤ 1x nedēļā transporta nodrošinājums no pagastiem (sabiedriskā transporta pakalpojums, no pašvaldības/ Sociālo lietu pārvaldes puses nodrošināts). Mobilās brigādes. ➤ Nepieciešams pielāgot transports guļošo klientu pārvadāšanai ➤ “Transports pēc pieprasījuma” turpinājums/attīstība visos pagastos ➤ Attālinātās nodarbības (iespēju robežās), tehnoloģiskajiem resursiem izmantojot iespējas bibliotēkās, publiskajos interneta pieejas punktos utt.
Sociālo pakalpojumu pieejamība un daudzveidība	➤ Ļoti laba sadarbība ar biedrību “Brīnummāja” ➤ Deinstitutionalizācijas projekts “Vidzeme iekļauj”	➤ Ne visās publiskajās vietās nodrošināta vides pieejamība (piem., Alūksnes rajona prokuratūrai nav) ➤ Nav publiski pieejams mazgāšanās pakalpojums (ir pieejams tikai trūcīgā statusa klientiem) ➤ Nepietiekams vietu skaits novada Sociālās aprūpes centros. Pastāvīgas rindas (pastāvīgi vismaz 20 cilvēki atrodas rindā uz SAC)! ➤ Resursu trūkums sociālā pedagoga	➤ Turpināt sadarbību ar biedrību “Brīnummāja” ➤ Izveidot/pielāgot Alūksnes Pilssalas peldvietu invalīdiem, cilvēkiem ar kustību traucējumiem. ➤ Nodrošināt vides pieejamību visās publiskajās vietās ➤ Uzņēmēju piesaiste pakalpojumu nodrošināšanai (piem., mazgāšanās pakalpojuma

		piesaistīšanai izglītības iestādēs, jo šāda veida pedagogi nav no valsts mērķdotācijas	nodrošināšanai un SAC pakalpojumam) ➤ SAC rindu problēmas risināšanai piedāvāt Sociālās gultas, īslaicīgās uzturēšanās pakalpojumu ➤ Visās izglītības iestādēs jānodrošina sociālais pedagogs
Pakalpojumu piešķiršanas process	➤ “Aprūpe mājās” pakalpojums - ļoti korekta palīdzība	➤ Ugunsgrēka gadījumā nav sniegta nepieciešamā palīdzība (nav informācijas, kur vērsties atsevišķās krīzes situācijās)	➤ Mājaslapas izveidošana/pašvaldības mājaslapas aktualizēšana par visiem pieejamajiem sociālajiem pakalpojumiem Alūksnes novadā
Jaunu pakalpojumu un pakalpojumu sniedzēju attīstība pašvaldībā, to stiprināšana	➤	➤	➤ Uzņēmēju un biedrību piesaistīšana (nepieciešams izstrādāt atbalsta programmas) ➤ Sociālās uzņēmējdarbības priekšrocību uzsvēršana un reklamēšana ➤ Jāveido/jāpiesaista jauni sociālie uzņēmumi pakalpojumu sniegšanai ➤ Privāto pakalpojumu attīstība (iespēju robežās)
Sabiedrības informētība par pakalpojumiem un to saņemšanas iespējām	➤	➤ Nepietiekama informācija par visiem iespējamajiem pakalpojumiem un pabalstiem novadā ➤ Sabiedrība joprojām nav pietiekami zinošana/informēta par pašvaldības plāniem	➤ Mājaslapas izveidošana/pašvaldības mājaslapas aktualizēšana par visiem pieejamajiem sociālajiem pakalpojumiem Alūksnes novadā ➤ Komunikācijas ar iedzīvotājiem pilnveidošana
Kopienu loma sociālo	➤	➤	➤ Pašu aprūpējamo izglītošana, lai

pakalpojumu īstenošanā			varētu savstarpēji sniegt pakalpojumus viens otram (piem. psihologs) ➤ Biedrību atbalsts, kuras darbojas sociālajā jomā ➤ Brīvprātīgā darba attīstība
Starpinstitucionālo un starpnozaru sadarbība pakalpojumu īstenošanā	➤	➤ Komunikācijas trūkums starp pašvaldības administrāciju un Sociālo lietu pārvaldi	➤ Komunikācijas pilnveidošana starp iestādēm, stingri atrunātas darbības dažādās situācijās